



### KUNDENWÜNSCHE

Kundenwünsche hinsichtlich der Lage des Hotelzimmers nehmen wir gerne entgegen. Eine Zusicherung über deren Erfüllbarkeit können wir jedoch nicht geben. Generell gilt bei Sonderwünschen, dass diese nicht Vertragsbestandteil werden, sondern ohne Rechtsansprüche weitergeleitet werden können.

### MINDESTTEILNEHMERZAHL

Die Mindestteilnehmerzahl pro Reise beträgt 25 Personen. Bei zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt die Absage der Reise spätestens 20 Tage vor Reisebeginn, bei einer Reise von mehr als sechs Tagen, bzw. 14 Tage vor Reisebeginn, bei einer Reise von zwei bis höchsten sechs Tagen.

### NACHTFAHRTEN

Damit Sie immer sicher an ihr Reiseziel und zurück kommen, gibt es keine Nachtfahrten (ausgenommen Städte-Minitrips ohne Hotelübernachtung z. B. London, Paris).

### PASS & VISUM

Wir empfehlen bei allen Reisen einen gültigen Personalausweis bzw. Reisepass mitzuführen. Bei Nichteinhaltung können wir keine Haftung übernehmen. In einigen Ländern wird eine Mindest-Gültigkeit und/oder ein Visum verlangt. In diesen Fällen werden wir Sie rechtzeitig informieren. Bitte prüfen Sie vor jeder Reise die Gültigkeit Ihres Ausweises.

### PROGRAMM- & HOTELÄNDERUNG

Manchmal kann es vorkommen, dass unvorhersehbare Ereignisse oder sonstige zwingende Gründe wie Witterungseinbrüche einen anderen Programmablauf erfordern. Aus diesem Grund behalten wir uns bei allen Reisen eine Programmänderung bei gleichem Leistungsumfang vor. Aus verschiedenen Gründen kann auch eine Hoteländerung vorkommen. Es wird Ihnen in jedem Fall ein gleichwertiges Hotel zur Verfügung gestellt.

Wenn bei unseren Reiseausschreibungen als Richtungshinweis Ortsnamen angegeben werden, so bedeutet dies nicht, dass die betreffenden Orte auch aufgesucht werden. Witterungs- oder verkehrsbedingte Streckenänderungen behalten wir uns vor.

### RAUCHEN / WC IM BUS

Bei unseren Busreisen kommt ein Nichtraucherbus mit WC zum Einsatz. Das Fahrpersonal der Busse ist angewiesen, die gesetzlich vorgeschriebenen Pausen strikt einzuhalten, so dass auch die Raucher zu ihrem Recht kommen. Bitte nehmen Sie die Pausen an Raststätten für Toilettengänge wahr. Das Bord-WC stellt nur eine Notfallmöglichkeit dar und ist bei anhaltenden Minusgraden u.U. nicht benutzbar.

### REISE-KOOPERATION

Um die Durchführung von Reisen, auch bei geringer Teilnehmerzahl zu gewährleisten, haben wir uns mit anderen namhaften Reiseveranstaltern gleicher Qualität zur Reise-Kooperation zusammengeschlossen. Für Sie bedeutet das mehr Planungssicherheit, da weniger Reisen storniert werden müssen. Betroffene Reisen werden in unserem Katalog mit dem Hinweis „Diese Reise wird von einem Partner der Reise-Kooperation durchgeführt“ besonders gekennzeichnet. Demzufolge kann die Reise von Ulli-Reisen oder eben einem Reise-Kooperation Partner durchgeführt werden. Natürlich werden wir Sie rechtzeitig vor Reisebeginn über einen Wechsel des durchführenden Unternehmens informieren.

### REISEBEDINGUNGEN

Für alle Reisen gelten die aktuellen Allgemeinen Reise- und Beförderungsbedingungen des Reiseveranstalters Ulli-Reisen. Diese finden Sie hinten in diesem Katalog, auf unserer Webseite unter [www.ulli-reisen.de](http://www.ulli-reisen.de) oder können Sie in unseren Filialen einsehen.

### REISELEITUNG

Um Ihnen einen angenehmen Urlaub zu bieten, haben wir bei vielen unserer Reisen oder örtlichen Ausflüge eine Reiseleitung oder einen Stadtführer organisiert. Unsere Ausflüge, soweit nicht anders in den Leistungen erwähnt, werden immer in deutscher Sprache durchgeführt.

### REISEGUTSCHEINE

Unvergessene Reisen sind zum Verschenken schön. Überraschen Sie Ihre Freunde, Bekannten oder Verwandten mit einem Reisegutschein!

### REISEUNTERLAGEN

Etwa 8-10 Tage vor Reiseantritt erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen. Zu diesen gehören: Reiseausweis (Ticket) mit Angaben zu Abfahrtsort, Abfahrtszeit und ggf. für Ihre Reise wichtige Informationen, Kofferanhänger sowie Hotelprospekte nach Verfügbarkeit.

### REISEGÄSTE MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

Unsere Reisen sind grundsätzlich nicht für Gäste mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Gerne stehen wir Ihnen beratend zur Seite, wenn Sie unsicher sein sollten, ob Sie an der Reise teilnehmen können. In jedem Fall bitten wir bei der Anmeldung um Mitteilung von eventuellen Beeinträchtigungen, sowie über die Mitnahme von Rollatoren oder Rollstühlen.

### REISESCHUTZ

Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir Ihnen bei jeder Reise den Abschluss eines umfassenden Reiseversicherungs-Pakets, insbesondere inklusive einer (auch jeweils separat zu buchenden) Reiserücktritts- mit Reiseabbruchversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne!

### SITZPLATZRESERVIERUNG

Bei Buchung einer Busreise reservieren wir gerne unverbindlich Ihren gewünschten Sitzplatz im Reisebus. Die Plätze werden nach Buchungseingang vergeben. Mit einer zeitigen Buchung sichern Sie sich Ihre Platzwünsche und helfen die Durchführung der Reise schnell zu garantieren. In seltenen Fällen kann es zu einer Verschiebung der Sitzplätze infolge von Busänderungen/-verschiebungen beim Einsatzplan kommen. Daher besteht kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz. Wir bemühen uns jedoch, Ihren Wünschen zu entsprechen.

### STORNOKOSTEN

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Rücktritts Ihrerseits Stornokosten anfallen. Die Höhe ist abhängig von dem Zeitpunkt an dem Sie Ihren Rücktritt uns gegenüber erklären sowie um welche Kategorie von Reise es sich handelt. Die aktuellen Pauschalen können Sie Ziff. 6 unserer Allgemeinen Reise- und Beförderungsbedingungen entnehmen.

### TRINKGELDER

Trinkgelder sind im Reisepreis nicht enthalten. Genießen Sie sich nicht eine gute Leistung des Hotels, Restaurants, Busfahrers oder Reiseleiters zu honorieren. Ein kleines Dankeschön als Anerkennung einer guten Leistung ist überall auf der Welt gerne gesehen und steigert die Motivation.

### UNTERRICHTUNG DES REISENDEN BEI EINER PAUSCHALREISE

Das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise, welches den neuesten gesetzlichen Bestimmungen entspricht, finden Sie hinten im Katalog, als Aushang in unseren Filialen sowie auf unserer Webseite unter [www.ulli-reisen.de](http://www.ulli-reisen.de).

### ZAHLUNGEN

Nach Vertragsabschluss wird eine Anzahlung i.H.v. 20% des Reisepreises, mindestens 50,- € pro Person zur Zahlung fällig, die innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Reisebestätigung zu bezahlen ist. Die Restzahlung ist 14 Tage vor Reisebeginn, ohne nochmalige Aufforderung fällig. Als Zahlungsmittel akzeptieren wir Barzahlung oder Überweisung. Bitte beachten Sie, dass in unseren Filialen die Bezahlung mit Kredit- oder EC-Karten nicht möglich ist.

### ZIMMER

In Hotels wird es stets Zimmer geben, die in Größe und Ausstattung variieren oder eine unterschiedliche Ausrichtung haben (z.B. Blick zur Straße usw.), aber in der Preiskategorie gleich sind. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass alle Zimmer belegt werden müssen und wir Ihnen keine bestimmte Lage zusichern können.

*\* Es ist jeweils nur ein Rabatt möglich.*