



bitten wir Einzelreisende, sich so früh wie möglich für die gewünschte Reise anzumelden. Sofern nicht bereits im Reisepreis enthalten, wird von den Hotels und Reedereien ein Einzelzimmer-Zuschlag erhoben, der von dem Reisenden zusätzlich zum Reisepreis zu zahlen ist. Der von uns angegebene Zuschlag bezieht sich dabei auf den gesamten Aufenthalt. Unser Tipp: Sparen Sie bares Geld, indem Sie sich ein Doppelzimmer mit Freunden, Bekannten oder Verwandten teilen!

ENTLASTUNG FÜR BUS UND MITREISENDE

Wir sind bemüht, die Ladestrecken so kurz wie möglich zu halten. Dort wo es machbar ist, werden Zubringer und Abbringer eingesetzt, um den Hauptbus und die darin befindlichen Personen zu entlasten. Daher ist es nicht immer möglich, dass Sie an Ihrer Einstiegsstelle sofort Ihren gebuchten Platz erhalten. Ein Umsteigen lässt sich manchmal nicht vermeiden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass auf den Zubringer- und Abbringerstrecken auch Fahrzeuge eingesetzt werden können, die nicht dem ausgeschriebenen Komfort entsprechen.

EUROLÄNDER

Folgende Länder haben den Euro als Zahlungsmittel eingeführt: Belgien, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederland, Österreich, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien und Zypern.

FAHRER

Alle unsere Reisebusfahrer sind Vollprofis, mit entsprechender Ausbildung und Erfahrung. Selbstverständlich sind unsere Fahrer auf allen Straßen erfahren und kennen unsere Reiseziele genau. Durch regelmäßige Fortbildungen und Fahrsicherheitstrainings werden die Fähigkeiten immer auf dem höchsten Stand gehalten, so dass unsere Fahrer auch die schwierigsten Situationen meistern können. Der Führerschein muss alle 5 Jahre verlängert werden. Dafür hat der Fahrer eine 35 stündige Weiterbildung zu absolvieren und sich einer eingehenden ärztlichen Gesundheitsprüfung sowie augenärztlichen Untersuchung zu unterziehen. Mit fortschreitendem Alter werden diese Kontrollen vorsichtshalber intensiviert und sind mit zusätzlichen Auflagen verbunden. Die Gesundheit und Leistungsfähigkeit unserer Busfahrer werden daher ständig engmaschig überprüft. Darüber hinaus haben wir uns von unabhängiger Seite testen lassen und haben das anspruchsvolle GVN Qualitäts- und Sicherheitszertifikat erhalten. So können Sie sich auf eine garantiert sichere und angenehme Busreise freuen.

FAKULTATIVE AUSFLÜGE

Ausgeschriebene fakultative Ausflüge können Sie am Reiseziel bei Ihrem Busfahrer buchen, sofern nicht anders beschrieben. Diese werden ab einer Mindest-

teilnehmerzahl von 15 Personen durchgeführt. Ein Rücktritt ist nur bei schwerwiegenden Gründen, wie plötzlicher Erkrankung möglich. Gegen Vorlage eines ärztlichen Attest erstatten wir aus Kulanz den eingezahlten Betrag.

FRÜHBUCHERRABATT

Die tollste Erfindung um Geld zu sparen. Sie erhalten 5%* Rabatt auf den Reisegrundpreis Ihrer Ulli-Katalogreise (ausgenommen Schiffsreisen) sowie 7%* bei allen Kurreisen (außer Schnupperkuren), wenn Sie Ihre Ulli-Katalogreise vor dem 31.03.2019 buchen und sofort den Gesamtpreis bezahlen. Bei Sonderreisen bzw. besonders günstigen Reisen, behalten wir uns vor, keine Rabatte zu gewähren. Auf Einzelzimmerzuschläge und die im Leistungsfeld genannten Zusatzleistungen ist keine Rabattierung möglich.

FUNDSACHEN

Sie haben etwas in unseren Reisebussen verloren oder liegengelassen? Wenden Sie sich bitte in diesem Fall an unsere Hauptfiliale am Nibelungenplatz. Wir werden prüfen, ob Ihr verlorener bzw. liegengelassener Gegenstand bei uns gefunden wurde. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Fundsachen nur für vier Wochen aufbewahren, währenddessen Sie Ihre Habseligkeiten bei uns abholen können.

GEPÄCK

Bitte achten Sie darauf, dass Sie pro Person nur ein Gepäckstück (max. 20 kg) und ein Handgepäck mitführen. Bei Überladung behalten wir uns vor, den Transport zu verweigern bzw. einen Aufpreis zu berechnen. Bitte kennzeichnen Sie Ihr Gepäck mit Kofferanhängern. Gepäck und Wertgegenstände unterliegen Ihrer eigenen persönlichen Aufsicht. Lebensmittel, gefährliche Güter aller Art (z.B. Glasflaschen, entzündliche Flüssigkeiten usw.) und andere zerbrechliche Gegenstände gehören nicht in einen Koffer. Bedenken Sie bitte auch, dass es sich bei einem Koffer um einen Gebrauchsgegenstand handelt und es normal ist, wenn dieser bei Benutzung Gebrauchsspuren aufweist. Für Verlust, Beschädigung und Vertauschen von Gepäckstücken und Handgepäck sowie den Transport von Rollatoren oder Rollstühlen übernehmen wir keine Haftung. Bei Flugreisen gelten die Gepäckbestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft. Wir empfehlen den Abschluss einer Reisegepäckversicherung.

GRUPPENGROSSE

Unsere Reisegruppen umfassen in der Regel 30 Reisetilnehmer. Je nach Reiseziel sowie Reisezeitraum kann dies variieren.

GRUPPENRABATT

Reisen mit Freunden, Bekannten oder Verwandten macht nicht nur Spaß, sondern lohnt sich auch:

Gruppen ab 8 Personen sparen 3%* auf den Reisegrundpreis. Gruppen ab 15 Personen sparen 5%* auf den Reisegrundpreis. Gruppen ab 25 Personen sparen 7%* auf den Reisegrundpreis.

GRUPPENREISEN / VEREINSREISEN / BETRIEBSAUSFLÜGE

Gruppenreisen sind Vertrauenssache. Wir sind Ihr idealer Ansprechpartner, wenn es um die Planung, Organisation und Durchführung von individuellen Gruppenreisen, Vereins- und Betriebsausflügen sowie Klassen- und Jugendgruppenfahrt usw. geht. Wir gehen intensiv und persönlich auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse ein. Wir erfüllen Ihnen fast jeden Wunsch, sei es beim Reiseziel, beim Rahmenprogramm oder bei der Einhaltung eines finanziellen Rahmens. Als Gruppe bekommen Sie von uns nicht nur einen attraktiven Rabatt, sondern bei 40 Mitreisenden auch einen Freiplatz!

HAUSTIERE

Aus Sicherheits- und Hygienegründen sowie im Interesse anderer Mitreisender (z.B. Allergiker) ist die Mitnahme von Tieren in unseren Reisebussen nicht gestattet.

INTERNET

Besuchen Sie unsere Webseite unter www.ulli-reisen.de. Dort erhalten Sie weitere Informationen zu unserem Unternehmen sowie zu unseren Tagesfahrten.

KINDER

Alle Kinder (2-10 Jahre) sparen 25%* auf den Reisepreis, die im Zustellbett in einem Zimmer mit zwei vollzahlenden Erwachsenen übernachten. Ermäßigungen bei Rund-, Schiffs- und Flugreisen auf Anfrage.

KOMFORT & SICHERHEIT

Zu einer erholsamen Busreise gehört Komfort und Sicherheit. Sie reisen mit komfortablen und modernen Nichtraucherbussen der Bushersteller Setra, Scania, Neoplan, Mercedes oder VDL sowie einem freundlichen und versierten Busfahrer. Unsere Reisebusse sind mit verstellbaren Schlafesseln, Fußstützen, Klapptischen, Lüftung, Kühlschränken, Bord-WC, Klimaanlage und Bordküche ausgestattet. Darüber hinaus verfügen einige unserer Reisebusse über 230 V Steckdosen in allen Sitzreihen sowie Bord-WLAN (nach Verfügbarkeit). Neueste Sicherheitstechnik wie ESP (Elektronisches Stabilitätsprogramm) mit BA (Bremsassistent), ABS, Abstandsregeltempomat und Spurassistent uvm. sind in unseren Reisebussen Standard. Damit sich alle Fahrzeuge in einem technisch einwandfreiem Zustand befinden, lassen wir unsere Reisebusse regelmäßig prüfen. Dies erfolgt jährlich z.B. durch den TÜV-DEKRA sowie vierteljährlich mittels einer Sicherheitsprüfung durch eine Fachwerkstatt.