



Allgemeine Informationen – Wissenswertes von A bis Z

ABFAHRTSORTE

Viele unserer Reisen beinhalten als Leistung einen Taxi-Gutschein für die Hin- und Rückfahrt von Ihrer Haustür zur Zustiegsstelle Braunschweig ZOB (Zentraler Omnibusbahnhof). In diesen Fällen sind 40 km inklusive. Sollten Sie weiter entfernt wohnen, so zahlen Sie direkt beim Taxi-Fahrer nur die Differenz. Sofern kein Taxi-Gutschein enthalten ist, sind unsere Abfahrtsorte Braunschweig, Gifhorn, Helmstedt, Peine, Salzgitter Nord (Thiede/Lebenstedt), Salzgitter Süd (Gebhardshagen/Bad), Schöningen, Wolfenbüttel und Wolfsburg. Über weitere Zustiegsmöglichkeiten entlang der Fahrtstrecke informieren Sie unsere Mitarbeiter.

ABFAHRTSZEITEN / RÜCKANKUNFTSZEITEN

Bitte stellen Sie sich darauf ein, dass die Abfahrt zu unseren Reisezielen in der Regel in den frühen Morgenstunden erfolgt. Gegebenenfalls im Katalog angeführte Abfahrtszeiten beziehen sich immer auf die Zustiegsstelle Braunschweig ZOB (Zentraler Omnibusbahnhof). Je nach Zustiegsort und Reiseroute liegt die Abfahrtszeit früher oder später. Für Sie maßgeblich ist jedoch die Abfahrtszeit, die Sie mit Ihren Reiseunterlagen ca. 8-10 Tage vor Reisebeginn erhalten. Die Ihnen genannten Abfahrtszeiten sind unbedingt einzuhalten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unser Reisebus nicht warten kann. Gegebenenfalls im Katalog angegebene Rückankunftszeiten sind unverbindlich.

ALLES INKLUSIVE

Die im Reisepreis enthaltenen Leistungen ersehen Sie an der Auflistung „Unsere Leistungen“ bei jeder Reise. Sofern nicht anders aufgeführt, sind Eintrittsgelder grundsätzlich nicht im Reisepreis enthalten. Leistungen/Ausflüge, die als „Möglichkeit“, „Gelegenheit“ oder „fakultativ“ beschrieben werden, sind grundsätzlich vom Reisenden gesondert zu zahlen. Gesetzlich vorgeschriebene Leistungen wie die Insolvenzabsicherung sind immer im Reisepreis enthalten, wenn auch nicht aufgeführt.

ANMELDUNG / BUCHUNG

Frühzeitiges Buchen sichert Ihre Teilnahme ebenso, wie Ihren gewünschten Sitzplatz (nach Reihenfolge der Anmeldungen) und ist Einzelreisenden besonders zu empfehlen, da Einzelzimmer nur begrenzt zur Verfügung stehen. Buchen Sie Ihre Ulli-Reise telefonisch, über unsere Webseite www.ulli-reisen.de oder persönlich in unseren Agenturen. Nach Anmeldung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Bitte beachten Sie, dass auch eine telefonische Anmeldung eine feste Buchung ist und kein Widerrufsrecht besteht.

ANDERE LÄNDER – ANDERE SITTEN

Als erfahrener Reisegast wissen Sie, dass Sie nicht überall deutschen Komfort und Gepflogenheiten erwarten können. Die Hotelklassifizierungen sind lan-

destypisch und entsprechen nicht immer dem deutschen Standard. Es erwartet Sie eine andere Kultur, Küche, Religion und soziale Gegebenheiten. Deshalb seien Sie bitte tolerant und lernen Sie Land und Leute kennen. Respektieren Sie etwaige Unterschiede als eine zusätzliche Erfahrung Ihres Reiseerlebnisses. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise nach eigenem Ermessen über die Kultur Ihres Zielortes.

BAUSTELLEN

Um Ihnen den Komfort zu bieten, den Sie erwarten, werden Hotels, anliegende Straßen usw. gebaut oder renoviert. Bitte zeigen Sie Verständnis, sofern es zu Beeinträchtigungen kommt. Sofern uns Bauaktivitäten in Ihrem unmittelbaren Urlaubsumfeld bekannt werden, werden wir Sie rechtzeitig informieren. Oft werden solche Bauaktivitäten jedoch kurzfristig und ohne vorherige Ankündigung durchgeführt.

BEANSTANDUNGEN / NOTFALLERREICHBARKEIT

Unsere Arbeit ist dahingehend ausgerichtet, dass Sie keinen Anlass zu Beanstandungen haben. Sollten Sie dennoch einen Grund haben, stehen Ihnen unsere freundlichen und kompetenten Busfahrer oder ggf. eine Ulli-Reiseleitung/Gästabetreuer vor Ort als Ansprechpartner zur Verfügung. Anderenfalls erreichen Sie uns innerhalb der Geschäftszeiten (Mo.-Fr. 08:30-18:00 Uhr; Sa. 10:00-13:00 Uhr) in unserer Hauptfiliale unter der Telefonnummer (+49) (0)531-32 13 68. Wir sind auf jeden Fall für Sie da und sorgen für eine Lösung. Im Notfall außerhalb der Geschäftszeiten (z.B. Verspätung von Bus oder Taxi von mehr als 20 Minuten) erreichen Sie uns unter (+49) (0)174-75 909 75 oder (+49) (0)531-250 21 14. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Notfallnummern ausschließlich für den Notfall vorgesehen sind und wir Ihnen keine Allgemeinen Fragen zu einer Reise oder Ihrer Buchung geben können.

BETTENSTEUER / KURTAXE / CITY TAX

In vielen deutschen und europäischen Städten wird eine Tourismusabgabe erhoben, welche als Bettensteuer, City Tax, Kurtaxe etc. bezeichnet wird. Diese Abgabe wird pro Übernachtung erhoben und ist – wenn nicht in den Leistungen ausgewiesen – grundsätzlich nicht im Reisepreis enthalten. Die Bezahlung erfolgt direkt vor Ort durch den Reisenden an der Hotelrezeption.

BORDSERVICE

Bei den meisten unserer Reisen können Sie bei Ihrem Busfahrer zu Ihrer Erfrischung kalte und heiße Getränke sowie einen kleinen Imbiss erwerben.

BONUSKARTEN

Sichern Sie sich Ihre persönliche Bonuskarte! Für jeden Tag, den Sie auf Reisen des Reiseveranstalters Ulli-Reisen sind erhalten Sie einen Freundschaftspunkt von Ihrem Reisebusfahrer. Sind Sie 50 Tage mit

Ulli-Reisen auf Reisen gewesen, erhalten Sie einen Reisegutschein über 50,- € anrechenbar auf Ihre nächste Reise (keine Barauszahlung). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein Nachpunkten im Reisebüro aus organisatorischen Gründen nicht möglich ist.

CHECK IN / CHECK OUT

Bitte beachten Sie, dass Ihre Zimmer am Anreisetag erst am Nachmittag zur Verfügung stehen. Am Abreisetag müssen die Zimmer noch vor Mittag geräumt werden, um diese für neue Gäste vorbereiten zu können. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach dem genauen Zeitpunkt und fragen Sie, ob es eine Möglichkeit gibt Ihr Gepäck unterzustellen.

DATENSICHERHEIT

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Deshalb behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.ulli-reisen.de, als Ausdruck in unseren Agenturen sowie auf der Rückseite Ihrer Reisebestätigung.

EIN DANKESCHÖN FÜR IHRE TREUE

Sollte bei einer Busreise die Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen nicht erreicht werden, müssen wir diese Reise leider absagen. Um Ihre Treue und Ihr Verständnis zu belohnen, gewähren wir Ihnen einen Rabatt auf eine neu gebuchte Alternativ-Reise. Sie erhalten einen Rabatt von 10,- € bei einem Reisepreis bis 400,- € p. P. bzw. 20,- € Rabatt bei einem Reisepreis ab 401,- € p. P.

EINTRITTSGELDER & PRIVATE AUSGABEN

Eintrittsgelder sind nicht im Reisepreis enthalten, es sei denn, sie sind Bestandteil des ausgeschriebenen Leistungsumfanges. Alle persönlichen Ausgaben im Hotel und Restaurant sind vom Reisenden selbst zu bezahlen (z.B. Telefon, Getränke aus der Minibar, Pay-TV etc.). Eventuelle Nachforderungen des Hotels gehen zu Lasten des Reisenden.

EINTRITTSKARTEN

Für Eintrittskarten wie z.B. Opern- und Konzertkarten werden teilweise erhebliche Gebühren erhoben, die jedoch nicht auf der Karte aufgedruckt werden. Diese Gebühren sind im Reisepreis bereits enthalten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei einer Stornierung den gesamten Kartenpreis samt Gebühren in Rechnung stellen, da die Karten von dem Veranstalter nicht mehr zurückgenommen werden.

EINZELZIMMER

In jedem Zielort stehen Einzelzimmer nur begrenzt zur Verfügung. Es kann auch vorkommen, dass Doppelzimmer zur Alleinbenutzung vergeben werden. Daher